**Анализ обращений граждан за 2019 год**

**по сельскому поселению Таптыковский сельсовет**

**МР Уфимский район РБ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Темы обращений граждан | | | | Кол-во обращ. | Результат по обращению |
| 1 | Вопросы благоуст-ройства | ЖКХ | | Вывоз ТБО , несанкциониров.свалки | 7 | Проведены сходы граждан по обращениям, установлены контейнеры для сбора ТБО,  в д. Лекаревка проведены субботники по благоустройству береговой зоны с привлечением депутатов и населения. |
| качество электроснабжения | 4 | Направлены письма в ресурсоснабжающие и обслуживающие организации;  УРЭС ПО УГЭС по обращению жителей д. Осоргино, с. Таптыково |
| Ремонт водопровода | 3 | Принимались оперативные действия по устранению утечки водоснабжения с привлечением ресурсоснабжающей организации ООО « ПЖУ Нижегородское». |
| Газоснабжение | 2 | По газоснабжению – обращения направлены в отдел ЖКХ для рассмотрения. |
| Благоустройство дорог | 6 | - В связи с передачей полномочий по дорожной деятельности в администрацию МР Уфимский район РБ обращения граждан перенаправлялись по подведомственности для рассмотрения и принятия необходимых мер. |
| Очистка от снега | 5 | Очистка снега производилась согласно заключенного контракта, дополнительно по заявкам по внутрипоселковым дорогам. |
| Электричество | | Уличное освещение, | 4 | Ремонт и замену ламп по обращениям и по заявкам проводил ООО «Уфимский свет» своевременно. |
| 2 | Земельные вопросы | | Выделение ,  межевание , аренда,  изменение вида разрешенного использования ,  оформление земельных участков, проведения муниципального контроля | | 40 | В связи с передачей полномочий по земельным вопросам с 01.01.2017 года администрации МР Уфимский район РБ перенаправляем обращения по подведомственности. За исключением земельных участков принадлежащих на праве собственности сельскому поселения Таптыковский сельсовет МР Уфимский район РБ. |
| 3 | Запросы справок | | Архивных, | | 3 | Выданы 3 архивных документа |
| О присвоении адресов | | 126 | Выдано – 126 постановлений |
| Выписок с похоз. книг | | 2 | Выдано 2 домохозяйствам выписки с похозяйственных книг. |
| Собаки без присмотра | | 3 | Беседа с владельцами животных,  работа со специализированной организацией,  Решениями Совета приняты :  - Правила содержания домашних животных на территории сельского поселения Таптыковский сельсовет  муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан |
| 4 | Признание нуждающихся в улучшении жилищных условий и постановка на учет нуждающихся | | | | 1 | По обращению принят на учет нуждающихся - 1 чел. |
| 5 | Взаимоотношение граждан физ.лицами (жалобы, обращения) | | | | 26 | Индивидуальный подход к каждому случаю, по необходимости выезд на место на сход граждан с привлечением представителей администрации МР Уфимский район |
| 6 | Изменения в Правила землепользования и застройки | | | | 16 | Перенаправлены для подготовки ответа в управлениии архитектуры МР Уфимский район |